

Taryfa została zatwierdzona decyzją nr GL.RZT.70.4.2023 z dnia 23.03.2023 r. wydaną przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gliwicach.

TARYFA
dla zbiorowego odprowadzania ścieków
na okres od 22 kwietnia 2023 do 21 kwietnia 2026
dla Gminy Kluczbork

Spis treści:

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	4
4. Taryfowe grupy odbiorców	4
5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat	4
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	6
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	7
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	7
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	8

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie gminy Kluczbork realizuje jej zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Przedsiębiorstwo stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach decyzją Nr GL.RZT.70.164.2021.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Kluczbork na okres od 22.04.2023 do 21.04.2026 roku.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7.06.2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020, poz. 2028 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472 z późn. zm.) zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. na terenie gminy Kluczbork z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynnych z terenów nieskanalizowanych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Kluczbork Nr OŚ-7034/3/02/03 z dnia 14 stycznia 2003 r. na czas nieoznaczony.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach „nowe”, „Chocianowice”, Bąków i Krzywizna oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i gminy do oczyszczalni ścieków w Ligocie Dolnej, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badanie laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią

wodociągową i kanalizacyjną poprzez budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Ponadto przedsiębiorstwo przyjmuje ścieki dowożone do punktu zlewnego na oczyszczalni ścieków w Ligocie Dolnej. Wykonuje odpłatne usługi wodociągowe i kanalizacyjne, polegające przede wszystkim na usuwaniu awarii oraz wymianie wodomierzy. Dodatkowo świadczy usługi sprzętem specjalistycznym i wywozi ścieki ze zbiorników bezodpływowych.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę:

a) taryfa jednolita wieloczęłowa

- odprowadzanie ścieków

b) opłaty abonamentowe

4. Taryfowe grupy odbiorców

Ze względu na brak zróżnicowania kosztów oraz sposobu korzystania z urządzeń nie dokonano podziału odbiorców usług. Natomiast podział został dokonany na odbiorców ze względu na źródło poboru wody, która jest następnie odprowadzana jako ścieki.

I. Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków:

S01 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa,

S02 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym,

S03 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym,

S04 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym, faktura elektroniczna,

S05 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

I Rozliczenia za odprowadzanie ścieków:

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

2. Opłata abonamentowa – odprowadzanie ścieków (Taryfa SO2, SO3, SO4, SO5) - ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 22.04.2023 do 21.04.2024 roku.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	S01 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa,	7,16	7,73	0,00	0,00
2	S02 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym,	7,16	7,73	7,66	8,27
3	S03 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym,	7,16	7,73	8,50	9,18
4	S04 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym, faktura elektroniczna,	7,16	7,73	4,36	4,71
5	S05 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	7,16	7,73	5,20	5,62

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 22.04.2024 do 21.04.2025 roku.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	S01 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa,	7,55	8,15	0,00	0,00
2	S02 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym,	7,55	8,15	7,66	8,27
3	S03 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym,	7,55	8,15	8,50	9,18
4	S04 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym, faktura elektroniczna,	7,55	8,15	4,36	4,71
5	S05 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym, faktura	7,55	8,15	5,20	5,62

	elektroniczna,				
--	----------------	--	--	--	--

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 22.04.2025 do 21.04.2026 roku.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	S01 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa,	7,71	8,33	0,00	0,00
2	S02 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym,	7,71	8,33	7,66	8,27
3	S03 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym,	7,71	8,33	8,50	9,18
4	S04 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym, faktura elektroniczna,	7,71	8,33	4,36	4,71
5	S05 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	7,71	8,33	5,20	5,62

* - Cena/stawka opłaty brutto zawiera podatek VAT w wysokości 8%

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Na terenie działania Spółki nie występują nieopomiarowane punkty poboru wody.

- 6.1. Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 6.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego czy, Odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie.
- 6.5. Na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
- 6.6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 6.7. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

- 6.8. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
- 6.9. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 6.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Analogicznie ustala się ilość odprowadzanych ścieków.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym
2. Urządzenia pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym
3. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Wysokość opłaty za usługi wodne z tytułu odprowadzania ścieków ustalana jest na podstawie ładunków zanieczyszczeń odprowadzonych z oczyszczalni do środowiska. Stawka opłaty jest niezależna od miejsca powstawania zanieczyszczeń i nie wpływa na wyodrębnienie grup taryfowych odbiorców.

Zostały utrzymane opłaty abonamentowe:

Opłata abonamentowa – odprowadzanie ścieków – - jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

Opłata abonamentowa - odprowadzanie ścieków – faktura elektroniczna– jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć. Faktura jest przesyłana w formie elektronicznej.

Usługi w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości odprowadzanych ścieków,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania odprowadzania ścieków,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.