**Tekst do odczytu maszynowego**

**Urząd Miasta w Kluczborku**

**Czym się zajmujemy**

Jesteśmy urzędem administracji samorządowej. Zajmujemy się sprawami publicznymi
o znaczeniu lokalnym oraz zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej. Na czele urzędu stoi burmistrz Jarosław Kielar.

Urząd Miasta zajmuje się:

* sprawami obywatelskimi: meldunkami, dowodami osobistymi, wpisaniem na listę
w przypadku wyborów
* sprawami z zakresu podatków i opłat lokalnych: m.in. naliczaniem i egzekwowaniem podatku: od nieruchomości, leśnego oraz rolnego, przyjmowaniem i weryfikacją deklaracji odpadowych
* sprawami z zakresu obsługi przedsiębiorców m.in. dokonywania wpisów związanych
z działalnością gospodarczą, udzielaniem zezwoleń na sprzedaż alkoholu, wydawanie licencji na taksówkę oraz zezwoleń na wykonywanie regularnych przewozów
* sprawami z zakresu ochrony środowiska m.in. gospodarką odpadową, melioracyjną, opieką nad zwierzętami, ochroną jakości powietrza, usuwaniem drzew i krzewów
* sprawami z zakresu inwestycji m.in.: zlecania projektowania, budowy i utrzymania dróg, ich oświetlenia, a także małej architektury
* sprawami z zakresu pozyskiwania funduszy zewnętrznych oraz przygotowywania strategii gminnych
* sprawami związanymi z nieruchomościami: wnioskami o wydanie wypisu i wyrysu
 z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, podziałami działki, numeracją porządkową, wydawaniem zaświadczeń o rewitalizacji
* sprawami z zakresu promocji, kultury i zdrowia m.in. bieżącego informowania mieszkańców o sprawach miasta, organizacją wydarzeń i uroczystości miejskich, wdrażaniem programów zdrowotnych, organizacją konkursów dla organizacji pozarządowych

**Urząd Miasta w Kluczborku**

adres: 46-200 Kluczbork ul. Katowicka 1

tel. 77 418 14 81

e-mail: um@kluczbork.pl

Urząd Miasta jest otwarty:

* w poniedziałek od 8.00 do 16.00
* od wtorku do piątku od 7.00 do 15.00

**Informacja dla osób niesłyszących lub słabosłyszących**

Osoby niesłyszące lub słabo słyszące mogą skontaktować się osobiście z Urzędem Miejskim
i skorzystać na miejscu z usługi tłumaczenia online ( videotłumacz).
W naszym urzędzie zostało przygotowane specjalne stanowisko, przy którym osoba niesłysząca lub słabo słysząca może porozmawiać z urzędnikiem za pośrednictwem zewnętrznego tłumacza. Wizyty nie trzeba wcześniej zgłaszać.

**Informacja dla osób z niepełnosprawnością ruchową i osób starszych:**

Do budynku Urzędu Miejskiego w Kluczborku prowadzi ogólnodostępne wejście przez drzwi zewnętrznej od strony ulicy Katowickiej, trzy wejścia od strony parkingu oraz wejście z windą od strony parkingu. Osoby z problemami motorycznymi oraz niepełnosprawni na wózkach inwalidzkich a także rodzice z wózkami dziecięcymi wchodzą przez wejście z windą. Do wejścia z windą oprócz schodów prowadzi podjazd dla wózków inwalidzkich. Jedno z wejść prowadzi przez pomieszczenie Straży Miejskiej, gdzie może być przywołana merytoryczna osoba do załatwienia sprawy osoby ze szczególnymi potrzebami.

Z holu głównego można dostać się do wszystkich, niezbędnych dla interesantów pomieszczeń. Na niskim parterze jest to Straż Miejska. Na wysokim parterze wydziały finansowe i podatkowe oraz kasa. Na I piętrze: Wydziały: spraw obywatelskich (załatwianie m.in. dowodów osobistych), funduszy europejskich, ochrony środowiska, gospodarki miejskiej, geodezji
i planowania oraz Burmistrz. Na wysoki parter i na I piętro oprócz schodów prowadzi również winda. Na drugie piętro, gdzie znajduje się sala konferencyjna oraz ma siedzibę Starostwo Powiatowe w Kluczborku prowadzą schody z pochylniami oraz jedna winda osobowa z
 oddzielnego budynku Starostwa. W kabinach wind osobowych zamontowane są nakładki Braille´a na wewnętrznych panelach sterujących windami. Wszystkie ogólnodostępne hole, korytarze i drzwi są przestronne i posiadają odpowiednią szerokość zapewniającą swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. W budynku Urzędu Miejskiego nie ma toalety dla niepełnosprawnych.