

ST.0003.1.2019.KK

Kluczbork, dnia 15.04.2019r.

Rada Miejska w Kluczborku
Wpł. dn. 15.04.2019.
Nr _____

Pan Piotr Rewienko
Radny Rady Miejskiej
w Kluczborku

W związku z interpelacją złożoną w dniu 03 kwietnia 2019r. udzielam następujących wyjaśnień i informacji.

W Urzędzie Miejskim w Kluczborku oraz jednostkach gminnych istnieją następujące formy kontaktu i obsługi osób niepełnosprawnych:

1/**Urząd Miejski w Kluczborku** – budynek urzędu jest w całości dostępny dla osób niepełnosprawnych. Osoby niepełnosprawne mogą korzystać z windy oraz z podjazdów dla osób niepełnosprawnych. Na parkingu przy urzędzie oznaczone są miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

2/**Kluczborki Dom Kultury**- obiekt zabytkowy, wyłącznie parter przystosowany dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Obsługa osób niepełnosprawnych może się odbywać za pomocą domofonu umieszczonego na parterze obiektu. Po zadzwonieniu pracownik sekretariatu udzieli informacji lub zejdzie na parter celem załatwienia sprawy.

3/**Środowiskowy Dom Samopomocy**- obiekty w Kluczborku i w Kuniowie są pozbawione barier architektonicznych. W Kluczborku przy platformie windowej dodatkowo zamontowano domofon, dzięki któremu osoba potrzebująca pomocy może zasygnalizować swoją obecność. Osoby niepełnosprawne są obsługiwane osobiście przez dyrektora ŚDS a w razie jego nieobecności przez kierownika działu rehabilitacji społecznej i ruchowej w Kluczborku i Kuniowie.

4/**Kino „BAJKA” w Kluczborku** – obiekt jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Na parkingu przy budynku znajduje się miejsce parkingowe specjalnie oznakowane dla osób niepełnosprawnych.

5/**Muzeum w Kluczborku** – obiekt zabytkowy, nie przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Jediną formą udogodnień dla osób niepełnosprawnych jest dostosowanie strony internetowej do standardów WCAG 2.0 AA.

6/**Miejski Zarząd Obiektów Komunalnych w Kluczborku** – Zarządzeniem Nr 8/19 Dyrektora Miejskiego Zarządu Obiektów Komunalnych w Kluczborku z dnia 10 kwietnia 2019r. zostały wprowadzone procedury obsługi osób niepełnosprawnych w Miejskim Zarządzie Obiektów Komunalnych w Kluczborku. Kopia zarządzenia w załączeniu do niniejszego pisma.

7/Ośrodek Pomocy Społecznej – obiekt jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Osoby niepełnosprawne ruchowo, korzystają z przystosowanego wejścia do budynku ośrodka (podjazd, podnośnik, winda) w szczególności dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, matki z dziećmi w wózkach, itp.

Problemem jest kontakt z osobami głuchoniemymi, gdyż osoby nie znają języka migowego. Ośrodek nie zapewnia osobie niepełnoprawnej możliwości bezpośredniego komunikowania się językiem migowym. Z takimi osobami stosuje się inne sposoby porozumiewania się np. zapisywanie na kartce pytań i odpowiedzi. W razie potrzeby (dotychczas nie wystąpiła) jest możliwość dostępu do świadczenia usług tłumacza PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy), SKOBN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.), która zgłosi chęć skorzystania z tłumacza języka migowego. Jednak wymaga to złożenia wniosku.

Uzupełnienia wymaga oznaczenie dróg dojścia do wejścia dla osób niepełnosprawnych fizycznie (windy), zostanie to w najbliższym czasie uzupełnione.

8/Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kluczborku – wszystkie obiekty są przystosowane dla osób niepełnosprawnych w następujący sposób:

-Hala widowiskowo-sportowa w Kluczborku przy ul. Mickiewicza 10 – podjazdy, wc;

-Hala sportowa w Kluczborku przy ul. Sportowej 7 –podjazdy, wc, węzeł sanitarny natryski;

-Stadion Miejski – podjazdy, wc;

-Internat sportowy – podjazdy, pokoje przystosowane dla potrzeb osób niepełnosprawnych, węzły sanitarne, natryski, wc.

9/Administracja Oświaty:

- jednostkami oświatowymi w pełni przystosowanymi do obsługi osób niepełnosprawnych są Publiczne Przedszkole Nr 2 z OI w Kluczborku (ul. Norwida 19), Publiczna Szkoła Podstawowa Nr 5 z OI w Kluczborku (ul. Konopnickiej 17), Publiczna Szkoła Podstawowa Nr 1 w Kluczborku (ul. Mickiewicza 10), Oddział Przedszkolny w Łowkowicach, Oddział Przedszkolny w Bażanach – podjazdy, windy, domofony;

- w pozostałych jednostkach oświatowych Gminy Kluczbork pomimo zainstalowanych np. domofonów istnieją jeszcze bariery architektoniczne (np. schody);

- Administracja Oświaty przy ul. Kościuszki 1 w Kluczborku – obiekt zabytkowy, nie jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

10/Miejska i Gminna Biblioteka Publiczna - obiekt jest przystosowany dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Na drzwiach głównego wejścia do budynku umieszczony jest piktogram osoby niepełnosprawnej na wózku oraz informacja, że „Podjazd oraz punkt przywołania znajdują się od strony ul. Wołczyńskiej”.

Do wiadomości:

Przewodniczący Rady Miejskiej w Kluczborku

BURMISTRZ


mgr inż. Jarosław Kielar

Dyrektora Miejskiego Zarządu Obiektów Komunalnych w Kluczborku
z dnia 10 kwietnia 2019r.

w sprawie :

wprowadzenia procedury obsługi osób niepełnosprawnych w Miejskim Zarządzie Obiektów Komunalnych w Kluczborku

§ 1

Z dniem 10 kwietnia 2019r. wprowadzam do stosowania procedurę obsługi osób niepełnosprawnych w Miejskim Zarządzie Obiektów Komunalnych w Kluczborku.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 10 września 2018r.

DYREKTOR

inż. Adam W. Mieczkowski

Otrzymują:

1. Główny księgowy
2. Kierownik Gospodarki Komunalnej
3. Kadry
4. a/a

URZĄD MIEJSKI w KLUCZBORKU
ZA ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM STWIERDZAM
Sekretarz Gminy

mgr inż. Krystyna Krężel

Kluczbork, dnia 10.04.2019. *Kr*

1488888

**PROCEDURA OBSŁUGI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH
W MIEJSKIM ZARZĄDZIE OBIEKTÓW KOMUNALNYCH W KLUCZBORKU**

§1

WSTĘP

1. Miejski Zarząd Obiektów Komunalnych w Kluczborku, zapewnia obsługę osób niepełnosprawnych. Za osobę niepełnosprawną uznaje się osobę, której stan fizyczny, psychiczny lub umysłowy trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza bądź uniemożliwia wypełnianie ról społecznych.
2. Procedura określa sposób postępowania pracowników MZOK w stosunku do osób niepełnosprawnych.

§2

UDOGODNIENIA ARCHITEKTONICZNE

1. Wejścia do budynków MZOK-u nie są przystosowane dla osób niepełnosprawnych, a w szczególności dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
2. Osoba niepełnosprawna która znajduje się na posesji MZOK-u Kluczbork, telefonicznie powiadamia pracownika MZOK-u o swojej obecności. Po otrzymaniu sygnału pracownik MZOK-u, udziela klientowi pomocy w załatwieniu sprawy.

ETAPY OBSŁUGI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

1. W celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy wyznaczony pracownik MZOK-u przeprowadza wstępną rozmowę z petentem.
2. Po ustaleniu przedmiotu sprawy pracownik, o którym mowa w pkt. 1, informuje pracownika komórki organizacyjnej lub na samodzielnym stanowisku pracy właściwej/właściwego rzeczowo do rozpatrzenia sprawy o konieczności obsłużenia osoby niepełnosprawnej bez zbędnej zwłoki.
3. Kierownicy Działów, wyznaczają spośród podległych im pracowników osobę, która udziela osobie niepełnosprawnej pomocy w dotarciu do miejsca obsługi, w razie takiej konieczności udaje się do niepełnosprawnego klienta i realizuje sprawę na zewnątrz budynku, a po zakończonej obsłudze pomaga w opuszczeniu posesji MZOK-u Kluczbork.

§3

OBSŁUGA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU SIĘ

1. Osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą zrealizować sprawę w MZOK-u przy pomocy osoby przybranej, którą może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną.
2. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw w MZOK-u.
3. Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niezależnie od zapisów niniejszej procedury, każdy pracownik MZOK-u Kluczbork zobowiązany jest okazać osobie niepełnosprawnej wszelką pomoc.

ZARZĄD MIEJSKI w KLUCZBORKU
ZA WZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM STWIERDZAM
Sekretarz Gminy
mgr inż. Krystyna Krężel

Kluczbork, dnia 15.04.2019. *Kry*

DYREKTOR
[Podpis]
inż. Adam Wawerchowski