

Projekt

z dnia 15 listopada 2017 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W KLUCZBORKU**

z dnia 23 listopada 2017 r.

w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt. 15 ustawy o samorządzie gminnym (Dz.U z 2017r. poz.1875) i art. 24 ust.1 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn.zm.) Rada Miejska w Kluczborku uchwała co następuje:

§ 1. Zatwierdza się taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kluczbork na okres od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2018 r. Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowią załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Kluczborka.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Kluczborku

Janusz Kędzia

Załącznik do uchwały Nr
Rady Miejskiej w Kluczborku
z dnia 23 listopada 2017 r.

TARYFA
dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków
dla Gminy Kluczbork
na okres 1 stycznia do 31 grudnia 2018

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Kluczbork na okres 12 miesięcy: od dnia 1.01.2018 do dnia 31.12.2018 roku.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017, poz. 328 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886) zwanego dalej rozporządzeniem oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dn. 11 sierpnia 2016 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2016 r., poz. 1301).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku, z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych, ścieków odprowadzanych z Gminy Lasowice Wielkie ze wsi Chocianowice oraz hurtowej sprzedaży wody.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, wodę użytą do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych oraz na cele przeciwpożarowe

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Kluczborka z dnia 14.01.2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę:

a) taryfa niejednolita wieloczęłonowa

- dostarczanie wody

b) taryfa jednolita jednoczłonowa

- odprowadzanie ścieków

c) opłaty abonamentowe

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi .Uwzględniając zróżnicowanie kosztów oraz sposób korzystania z urządzeń dokonano podziału odbiorców usług.

I Charakterystyka grup odbiorców.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę	Opis
1	przemysł spożywczy	odbiorcy zużywający wodę na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt produktami żywnościowymi lub na cele konfekcjonowania (porcjowanie, pakowanie, etykietowanie)
2	przemysł i usługi	odbiorcy zużywający wodę na potrzeby produkcji z wyjątkiem celów określonych w punkcie 1 oraz w celu świadczenia usług materialnych
3	gospodarstwa domowe	odbiorcy zużywający wodę na cele gospodarstw domowych
4	pozostali odbiorcy	Odbiorcy zużywający wodę w prowadzeniu m.in. działalności: - administracja, wymiar sprawiedliwości, - oświata i wychowanie, - ochrona zdrowia i opieka społeczna, - gmina za wodę dostarczaną do publicznych źródeł, fontann, zraszania publicznych ulic i terenów - zielonych oraz na cele przeciwpożarowe, - inni odbiorcy nie wymienieni w punktach 1-3

II Taryfowa grupa odbiorców – ochrona przeciwpożarowa

- został wyodrębniony odbiorca (Gmina Kluczbork) dla którego świadczona jest usługa w zakresie ochrony przeciwpożarowej na terenie gminy.

III Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków

- została wyodrębniona 1 grupa obejmująca wszystkich odbiorców wymienionych w punkcie I.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

I Rozliczenia za dostawę wody.

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m³ dostarczonej wody,
2. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny (Taryfy: WS1 do WS3 – przemysł spożywczy, WU1 do WU3 – przemysł i usługi, WG1 do WG3 – gospodarstwa domowe, WO1 do WO3 – pozostali odbiorcy) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Okres rozliczeniowy, to okres w którym będą dokonywane przez Przedsiębiorstwo odczyty wskazań wodomierzy oraz wystawiane faktury.
3. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (Taryfy: WS4 do WS6 – przemysł spożywczy, WU4 do WU6 – przemysł i usługi, WG4 do WG6 – gospodarstwa domowe, WO4 do WO6 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo rozliczenie wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazania wodomierza dodatkowego.
4. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny z nakładką radiową (Taryfy: WS7 do WS9 – przemysł spożywczy, WU7 do WU9 – przemysł i usługi, WG7 do WG9 – gospodarstwa domowe, WO7 do WO9 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo zastosowanie nowej technologii umożliwiającej zdalny odczyt wodomierza.
5. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (Taryfy: WS10 do WS12 – przemysł spożywczy, WU10 do WU12 – przemysł i usługi, WG10 do WG12 – gospodarstwa domowe, WO10 do WO12 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo zastosowanie nowej technologii umożliwiającej zdalny odczyt wodomierza głównego i ręczny odczyt wodomierza dodatkowego stanowiącego własność odbiorcy
6. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (Taryfy: WS13 do WS15 – przemysł spożywczy, WU13 do WU15 – przemysł i usługi, WG13 do WG15 – gospodarstwa domowe, WO13 do WO15 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo zastosowanie nowej technologii umożliwiającej zdalne odczyty wodomierza głównego i odczyt wodomierza dodatkowego stanowiącego własność odbiorcy. Wodomierz dodatkowy (spełniający określone parametry) zostaje wyposażony przez Przedsiębiorstwo w nakładkę radiową, która umożliwia zdalny odczyt wodomierza.
7. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny IBOK (Taryfy: WS16 do WS18 – przemysł spożywczy, WU16 do WU18 – przemysł i usługi, WG16 do WG18 – gospodarstwa domowe, WO16 do WO18 – pozostali odbiorcy)

stosowana wg zasad określonych w punkcie 2. Opłata dotyczy odbiorców, którzy samodzielnie dokonują odczytu stanu wodomierza głównego i za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Klientów przekazują wymagane informacje do Przedsiębiorstwa.

8. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny IBOK–PDF (Taryfy: WS19 do WS21 – przemysł spożywczy, WU19 do WU21 – przemysł i usługi, WG19 do WG21 – gospodarstwa domowe, WO19 do WO21 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2. Opłata dotyczy odbiorców którzy samodzielnie dokonują odczytu stanu wodomierza głównego i za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Klientów przekazują wymagane informacje do Przedsiębiorstwa oraz wyrazili zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
9. Stawka opłaty abonamentowej – norma (Taryfy: WS22 – przemysł spożywczy, WU22 – przemysł i usługi, WG22 – gospodarstwa domowe, WO22 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach dokonywanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w przypadku braku wodomierza głównego - stosowana jest wg zasad określonych w punkcie 2
10. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz (Taryfy: WS23 – przemysł spożywczy, WU23 – przemysł i usługi, WG23 – gospodarstwa domowe, WO23 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w oparciu o wskazania wodomierza. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, lub też jego całkowitego braku wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
11. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz z nakładką radiową (Taryfy: WS24 do WS26 – przemysł spożywczy, WU24 do WU26 – przemysł i usługi, WG24 do WG26 – gospodarstwa domowe, WO24 do WO26 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w oparciu o wskazania wodomierza. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, lub też jego całkowitego braku wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Dodatkowo wodomierz odbiorcy (spełniający określone parametry) zostaje wyposażony przez Przedsiębiorstwo w nakładkę radiową, która umożliwi zdalny odczyt wodomierza w lokalu.

II Rozliczenia z tyt. ochrony przeciwpożarowej:

Stawka opłaty abonamentowej – ochrona przeciwpożarowa (Taryfa OP1) - został wyodrębniony 1 odbiorca (Gmina Kluczbork) dla którego świadczona jest usługa w zakresie ochrony przeciwpożarowej na terenie gminy dotycząca przede wszystkim przeglądów, konserwacji i remontów hydrantów.

III Rozliczenia za odprowadzanie ścieków:

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.
2. Opłata abonamentowa –odprowadzanie ścieków (Taryfa SO2, SO3, SO4) - ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

IV Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,

Obowiązują poniżej wyszczególnione opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) opłata za przyłączenie do urządzeń wodociągowych (Taryfa UW1)
- 2) opłata za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych (Taryfa UK1)

Stawki w/w opłat wynikają z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę.

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*
Przemysł spożywczy					
1	WS1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,20	5,62
	WS2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,50	5,94
	WS3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,80	6,26
2	WS4	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,45	5,89
	WS5	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,75	6,21
	WS6	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,05	6,53
3	WS7	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51

		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
		Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
	WS8	Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,10	5,51
		Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
	WS9	Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,70	6,16
Cena za dostawę wody		zł/m ³	3,25	3,51	
4	WS10	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,75	5,13
	WS11	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,35	5,78
	WS12	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,95	6,43
5	WS13	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	7,50	8,10
	WS14	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,65	11,50
	WS15	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,75	14,85
6	WS16	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,90	4,21
	WS17	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	4,20	4,54
	WS18	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK		zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86	

7	WS19	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,20	3,46
	WS20	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	3,50	3,78
	WS21	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,80	4,10
8	WS22	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - norma	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,13	3,38
9	WS23	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz	zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	5,80	6,26
10	WS24	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	8,25	8,91
	WS25	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,75	11,61
	WS 26	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,25	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,25	14,31
Przemysł i usługi					
11	WU1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,20	5,62
	WU2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,50	5,94
	WU3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,80	6,26
12	WU4	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,45	5,89

	WU5	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,75	6,21
	WU6	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,05	6,53
13	WU7	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
	WU8	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,10	5,51
	WU9	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,70	6,16
14	WU10	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,75	5,13
	WU11	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,35	5,78
	WU12	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,95	6,43
15	WU13	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	7,50	8,10
	WU14	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,65	11,50
	WU15	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,75	14,85

16	WU16	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,90	4,21
	WU17	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	4,20	4,54
	WU18	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
17	WU19	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,20	3,46
	WU20	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	3,50	3,78
	WU21	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,80	4,10
18	WU22	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - norma	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,13	3,38
19	WU23	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz	zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	5,80	6,26
20	WU24	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	8,25	8,91
	WU25	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,75	11,61
	WU26	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,27	3,53
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,25	14,31
Gospodarstwa domowe					
21	WG1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,20	5,62
	WG2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,50	5,94

	WG3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,80	6,26
22	WG4	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,45	5,89
	WG5	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,75	6,21
	WG6	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,05	6,53
23	WG7	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
	WG8	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,10	5,51
	WG9	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,70	6,16
24	WG10	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,75	5,13
	WG11	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,35	5,78
	WG12	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,95	6,43
25	WG13	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	7,50	8,10

	WG14	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,65	11,50
	WG15	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,75	14,85
26	WG16	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,90	4,21
	WG17	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	4,20	4,54
	WG18	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
27	WG19	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,20	3,46
	WG20	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	3,50	3,78
	WG21	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,80	4,10
28	WG22	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - norma	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,13	3,38
29	WG23	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz	zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	5,80	6,26
30	WG24	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	8,25	8,91
	WG25	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,75	11,61
	WG26	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,21	3,47
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,25	14,31

Pozostali odbiorcy					
31	WO1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,20	5,62
	WO2	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,50	5,94
	WO3	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,80	6,26
32	WO4	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	5,45	5,89
	WO5	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,75	6,21
	WO6	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	6,05	6,53
33	WO7	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
	WO8	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,10	5,51
	WO9	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,70	6,16
34	WO10	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	4,75	5,13
	WO11	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	5,35	5,78

	WO12	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	5,95	6,43
35	WO13	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	7,50	8,10
	WO14	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,65	11,50
	WO15	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,75	14,85
36	WO16	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,90	4,21
	WO17	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	4,20	4,54
	WO18	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,50	4,86
37	WO19	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	3,20	3,46
	WO20	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	3,50	3,78
	WO21	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz główny IBOK-PDF	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,80	4,10
38	WO22	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - norma	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	3,13	3,38
39	WO23	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz	zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	5,80	6,26

40	WO24	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	8,25	8,91
	WO25	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	10,75	11,61
	WO26	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,20	3,46
		Stawka opłaty abonamentowej - wodomierz z nakładką radiową	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	13,25	14,31

Tabela 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej dla Gminy Kluczbork – ochrona przeciwpożarowa

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*
1	OP1	Stawka opłaty abonamentowej -ochrona przeciwpożarowa	zł/miesiąc	8333,00	8999,64

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków.

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*
Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków (woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa)					
1	SO1	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	5,60	6,05
Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków z ujęć własnych odbiorcy)					
2	SO2	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	5,60	6,05
		Stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	zł/ odbiorca/1 m-czny okres rozliczeniowy	2,90	3,13
	SO3	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	5,60	6,05
		Stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	zł/odbiorca/2 m-czny okres rozliczeniowy	3,65	3,94
	SO4	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	5,60	6,05
		Stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	zł/odbiorca/3 m-czny okres rozliczeniowy	4,40	4,75

Tabela 4. Wysokość stawek – pozostałe usługi.

L.p.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena/stawka opłaty	
				netto	brutto*
1	UW1	Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych	zł/szt	50,00	54,00
2	UK1	Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych	zł/szt	65,00	70,20

* - Cena/stawka opłaty brutto zawiera podatek VAT w wysokości 8%

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Na terenie działania Spółki 1 punkt poboru wody nie został wyposażony w wodomierze główne ze względu na wysokie koszty ich montażu oraz 13 lokali w budynkach wielolokalowych. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia do czasu ich zamontowania przez Przedsiębiorstwo, Zarządców lub właścicieli.

- 6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 6.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie.
- 6.5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
- 6.6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 6.7. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6.8. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
- 6.9. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 6.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym

2. Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku przy punkcie czerpalnym wody
3. Urządzenia pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym
4. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych. Została zróżnicowana wysokość ceny za 1 m³ dostarczonej wody ze względu na:

1. zakup wody dla wsi Nowa Bogacica używanej przez gospodarstwa domowe,
2. zróżnicowanie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska,
3. wysokość należności nieregularnych.

Natomiast wysokość opłaty za korzystanie ze środowiska z tytułu odprowadzania ścieków ustalana jest na podstawie ładunków zanieczyszczeń odprowadzonych z oczyszczalni do środowiska. Stawka opłaty jest niezależna od miejsca powstawania zanieczyszczeń i nie wpływa na wyodrębnienie grup taryfowych odbiorców.

Zostały utrzymane opłaty abonamentowe:

Opłata abonamentowa – wodomierz główny jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności.

Opłata abonamentowa - wodomierz główny IBOK- jest ona płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Odczyt wodomierza jest dokonywany przez odbiorcę i przekazywany Przedsiębiorstwu wg ustalonych zasad.

Opłata abonamentowa – wodomierz główny IBOK–PDF – jest ona płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Odczyt wodomierza jest dokonywany przez odbiorcę i przekazywany Przedsiębiorstwu wg ustalonych zasad. Ponadto odbiorca otrzymuje fakturę w formie elektronicznej.

Opłata abonamentowa – norma - jest płacona przez odbiorcę rozliczanego na podstawie przeciętnych norm zużycia wody za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

Opłata abonamentowa – wodomierz jest płacona przez osobę korzystającą z lokalu za usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Wprowadzone zostały nowe opłaty abonamentowe:

Opłata abonamentowa – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej - jest płacona przez odbiorcę usług Przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Dodatkowo opłata uwzględnia koszty odczytu wodomierza dodatkowego.

Oплата abonamentowa – wodomierz główny z nakładką radiową – jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Wodomierz główny posiada zamontowaną nakładkę, która umożliwia zdalny odczyt wodomierza.

Oплата abonamentowa – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej - jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Wodomierz główny posiada zamontowaną nakładkę, która umożliwia zdalny odczyt wodomierza, natomiast wodomierz odczytywany jest ręcznie.

Oплата abonamentowa – wodomierz główny z nakładką radiową i wodomierz dodatkowy z nakładką radiową mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej - jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych , za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Wodomierz główny i wodomierz dodatkowy posiadają zamontowane nakładki, które umożliwią zdalny odczyt wodomierzy.

Oплата abonamentowa – wodomierz z nakładką radiową - jest płacona przez osobę korzystającą z lokalu za usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Oплата abonamentowa – ochrona przeciwpożarowa – rozliczenia dokonywane są tylko z 1 podmiotem (Gminą Kluczbork) na podstawie miesięcznych faktur.

Oплата abonamentowa – odprowadzanie ścieków – - jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

Uzasadnienie wniosku taryfowego

1. Zakres świadczonych usług i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia.

Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 3600Z),
- odprowadzanie ścieków (PKD 3700Z),

Plan sprzedaży wody i odprowadzenia ścieków na 2018 r. został ustalony na poziomie:

- dostawa wody 1 339 600 m³ wzrost sprzedaży o 6 300 m³ w stosunku do planu na rok 2017,
- odprowadzanie ścieków 1.031 00 m³ - plan na poziomie 2017 roku.

Na dzień złożenia wniosku 1 nieruchomość przyłączona do sieci Spółki nie jest wyposażona w wodomierz główny ze względu na zbyt wysokie koszty jego montażu. Ponadto 7 lokali nie posiada zainstalowanych wodomierzy.

Na terenie działalności Przedsiębiorstwa zlokalizowanych jest 68 zakładów oraz około 754 posesje należące do osób fizycznych, w których rozliczana jest woda bezpowrotnie zużyta. Podmioty te zainstalowały wodomierze dodatkowe na własny koszt w celu prawidłowego obliczania ilości wody bezpowrotnie zużytej.

2. Standardy jakościowe usług, wpływ ustalonych taryf na ich poprawę.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone:

- w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Nr XV/118/15 Rady Miejskiej w Kluczborku z dnia 27 sierpnia 2015 roku,
- w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

1. System zdalnego odczytu wodomierzy to innowacyjne rozwiązanie, które umożliwia:
 - fakturowanie faktycznej konsumpcji wody,
 - ograniczenie wielkości strat wody,
 - nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
 - skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody

Inteligentne systemy pomiarowe to nowoczesne rozwiązanie techniczne pozwalające na zdalny i wiarygodny odczyt wodomierzy. Dokładne dane o poborze pozwalają odbiorcom na bardziej efektywne zarządzanie wodą i ograniczenie jej zużycia. Dodatkowe usługi dla odbiorców (np. alarmy o wyciekach) ograniczają liczbę reklamacji.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
 - ograniczenie liczby reklamacji,
 - usprawnienie procesu generowania przychodów,
 - sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
 - kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy,
2. Mikrokomputery „PSION” - odbiorca otrzymuje fakturę w czasie odczytu i ma możliwość uzyskania niezbędnych wyjaśnień od przedstawiciela spółki,
 3. System „Obieg dokumentów” pozwalający na rejestracje dokumentów wewnętrznych i zewnętrznych, zapewniający szybki dostęp i śledzenie przebiegu realizacji spraw oraz nadzorowanie terminu ich załatwiania.
 4. Internetowe Biuro Obsługi Klientów IBOK – multimedialna strona internetowa będąca wirtualnym Biurem Obsługi Klienta to bezpłatny serwis zapewniający naszym klientom poczucie komfortu w korzystaniu z usług. Stał się on nieodzownym narzędziem do zdobywania informacji i kontaktowania się z pracownikami Spółki, umożliwiając m. in.:
 - podawanie stanów wodomierzy głównych,
 - przekazywanie faktur w formie elektronicznej,
 - wgląd do umów , faktur i ich generowanie,
 - bieżącą weryfikację wzajemnych rozliczeń
 - przegląd stanów wodomierzy
 5. Wdrożone zostały rozwiązania mające na celu upowszechnienie faktur przesyłanych w formie elektronicznej dla klientów poza systemem internetowe biuro obsługi klienta. Ponadto uruchomiono moduł umożliwiający odbieranie powyższych faktur od kontrahentów i ich dalsze elektroniczne przetwarzanie w systemach informatycznych Spółki

W 2018 roku kontynuowane będą działania mające na celu wykreowanie nowego wizerunku Spółki poprzez budowę nowoczesnej i profesjonalnej strategii obsługi klienta. Celem cyklicznie prowadzonych szkoleń jest usprawnienie komunikacji wewnętrznej (między pracownikami) oraz zewnętrznej (w relacji pracownik – klient), w tym rozwijanie umiejętności adekwatnego do sytuacji reagowania w trudnych sprawach, a także stymulowanie pożądaných postaw w celu kształtowania wysokiego poziomu jakości obsługi klientów. W trakcie szkoleń położony zostanie duży nacisk na wdrożenie nowoczesnych standardów obsługi telefonicznej i bezpośredniej w Spółce.

Kolejnym rozwiązaniem służącym poprawie jakości obsługi jest umożliwienie dokonywania bez ponoszenia kosztów prowizji wpłat za dostawę wody i odprowadzanie ścieków w 3 placówkach banku rozmieszczonych w różnych rejonach miasta Kluczborka i dostępnych w godzinach dogodnych dla klientów.

Wprowadzone zmiany organizacyjne we wszystkich obszarach działalności pomocniczej, pozwalają na precyzyjne wyodrębnienie kosztów rodzajów prowadzonej działalności, a przez to eliminację wzajemnego subsydiowania, tak pomiędzy różnymi rodzajami prowadzonej działalności, jak i pomiędzy poszczególnymi grupami odbiorców usług.

Poprawę jakości usług Przedsiębiorstwo zamierza uzyskać poprzez wymianę przyłączy wodociągowych do budynków w ulicy Krakowskiej i Piłsudskiego. Działania te

zapewnią polepszenie warunków podaży wody w budynkach i zwiększą niezawodność funkcjonowania systemu wodociągowego.

Budowa sieci wodociągowej i sieci kanalizacji sanitarnej w rejonie ul. Gniazdowskiego oraz ul. Cybisa w Kluczborku umożliwi podłączenie nowych odbiorców usług.

Ulepszenie sieci kanalizacji sanitarnej poprzez zastąpienie syfonu w ulicy Jagiellońskiej w Kluczborku nowoczesną, w pełni zautomatyzowaną i bezobsługową tłocznią ścieków znacząco wpłynie na obniżenie kosztów eksploatacji obiektu i ograniczy do minimum występowanie stanów awaryjnych. Zastosowanie w pełni hermetycznej komory zbiorczej zapobiegnie zagniwaniu ścieków i tworzeniu się nieprzyjemnych odorów, uciążliwych dla otoczenia. Montaż nowoczesnej tłoczni pozwoli sprostać potrzebom mieszkańców i odprowadzać bezawaryjnie większą ilość ścieków sanitarnych.

Opracowanie modelu matematycznego sieci kanalizacji sanitarnej w ramach zadania „Uporządkowanie gospodarki ściekowej w aglomeracji Kluczbork” ułatwi przewidywanie skutków rozbudowy i modernizacji sieci pod kątem zwiększenia jej przepustowości.

Jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków komunalnych jest badana na zlecenie przedsiębiorstwa przez akredytowane laboratorium SGS Polska Sp. z o.o. z Pszczyny, a także dodatkowo kontrolowana przez służby sanitarne i ochrony środowiska, niezależne od przedsiębiorstwa, tj.: Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną w Kluczborku i Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Opolu.

- Badania wody na zlecenie przedsiębiorstwa prowadzone są na ujęciach, na stacjach uzdatniania wody oraz w sieci wodociągowej zgodnie z zatwierdzanym co roku przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną w Kluczborku harmonogramem badań:
 - dla wodociągu Bogacica w ilości 5 prób w zakresie monitoringu kontrolnego oraz 1 próby w zakresie monitoringu przeglądowego;
 - dla wodociągu Krzywizna w ilości 7 prób w zakresie monitoringu kontrolnego oraz 1 próby w zakresie monitoringu przeglądowego;
 - dla wodociągu Kluczbork w ilości 18 prób w zakresie monitoringu kontrolnego oraz 3 prób w zakresie monitoringu przeglądowego.

W przypadku wystąpienia przekroczeń dopuszczalnych wartości parametrów, badania będą przeprowadzane odpowiednio częściej. Normy jakości dostarczanej wody oraz zakres badań w chwili obecnej określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. (Dz. U. poz. 1989).

- Badania ścieków komunalnych odprowadzanych po oczyszczeniu do rowu R-B9 przeprowadza się z częstotliwością dwa razy w miesiącu zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym – decyzja nr ROŚ.TB.6223-29/10 z dnia 21.12.2010 r. wraz z decyzją zmieniającą nr ROŚ.6341.52.2012.MG z dnia 25.03.2013 r. Pozwolenie to określa również zakres badań oraz dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach oczyszczonych.

3. Spodziewane korzyści ekonomiczne przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów.

Od 1 listopada 2007 roku Spółka posiada w nieodpłatnym użytkowaniu i dzierżawie majątek gminy Lasowice Wielkie w zakresie infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej.

Dodatkowo w 2012 roku, w miesiącu wrześniu, Spółka otrzymała w formie dzierżawy sieć kanalizacyjną we wsi Chocianowice, z której ścieki odprowadzane są do oczyszczalni na terenie Gminy Kluczbork. Od 1 października 2015 r. „HYDROKOM” Sp. z o.o. przejęła ZGK Sp. z o.o. w Byczynie.

W wyniku rozszerzenia działalności wprowadzono zmiany w ewidencji księgowej Spółki w celu odrębnego ewidencjonowania kosztów działalności gmin Kluczbork, Byczyna i Lasowice Wielkie.

Taryfa proponowana na 2018 rok w porównaniu z obecnie obowiązującą ulega zmianie:

1. dostawa wody:

- a) przemysł spożywczy – bez zmian
- b) przemysł i usługi – bez zmian
- c) gospodarstwa domowe – bez zmian
- d) pozostali odbiorcy – bez zmian

2. odprowadzanie ścieków – wzrost ceny o 0,13 zł netto za 1 m³ (netto),

3. opłaty abonamentowe – zostały wprowadzone nowe opłaty i została zmieniona zasada ustalania dotychczas istniejących. Szczegółowe zmiany zostały opisane w Taryfie w rozdziale nr 5 Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat oraz rozdziale nr 7 Warunki stosowania cen i stawek opłat. Wprowadzony został w taryfie podział na okresy rozliczeniowe i uwzględniony został element opłaty abonamentowej – utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych (0,30 zł/ m-c) lub kanalizacyjnych (0,75 zł/m-c). W taryfach – wodomierz główny z nakładką radiową uwzględniono ponadto roczne koszty amortyzacji nakładek do zdalnego odczytu oraz opłat za ich odczyt. Wprowadzone zostały stawki opłat abonamentowych – odprowadzanie ścieków w wysokości 2,90 zł na 1 miesięczny okres rozliczeniowy oraz stawka opłaty abonamentowej - ochrona przeciwpożarowa w wysokości 8.333 zł/m-c.

4. opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych:

- a) urządzeń wodociągowych – bez zmian
- b) urządzeń kanalizacyjnych – bez zmian

Proponowana na rok 2018 taryfa, umożliwia Przedsiębiorstwu pozyskanie środków na realizację zaplanowanych i awaryjnych w 2018 roku prac eksploatacyjnych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz optymalny wzrost poziomu świadczonych usług.

W Oddziale spółki w Byczynie zostanie uruchomiony monitoring przemysłowy i wprowadzone zostaną zdalne odczyty wodomierzy, co umożliwi przeniesienie pracowników etatu do prowadzenia prac na obiektach wodociągowych w gminie Kluczbork. Powyższe rozwiązanie nie generuje dodatkowych kosztów i jest sfinansowane z zysku spółki.

Wygenerowany zysk zgodnie z umową spółki zostanie przeznaczony na:

- odpis na kapitał zapasowy w wysokości 8% osiągniętego zysku,
- fundusz nagrody rocznej dla pracowników od 3-8,5%,
- cele inwestycyjne

Podział środków następuje na podstawie uchwały Zgromadzenia Wspólników.

Odpisy amortyzacyjne zawarte w taryfie wpłyną na:

1. Utrzymanie rozwoju usług wodociągowo-kanalizacyjnych dzięki stworzeniu warunków do prowadzenia inwestycji w tym sektorze.
2. Zatrzymanie postępującej dekapitalizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

4.Zmiany warunków ekonomicznych w roku obowiązywania taryfy

Przy opracowaniu taryfy przyjęto następujące okresy do rozliczeń:

- rok obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowych taryf – 12 kolejnych pełnych miesięcy poprzedzających złożenie wniosku – okres od 1.09.2016 r. do 31.08.2017 r.
- rok obowiązywania nowych taryf 1.01.2018 – 31.12.2018 r.

W celu ustalenia niezbędnych przychodów zastosowano wskaźniki określone w projekcie Ustawy budżetowej na rok 2018 - Tablica 1 - Podstawowe wskaźniki makroekonomiczne w latach 2016 – 2018 oraz Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw.

1. Amortyzacja – wysokość wynika z planu amortyzacji.
2. Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników jako iloczyn sumy kosztów wynagrodzeń oraz świadczeń na rzecz pracowników i średniorocznego wskaźnika przyrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia, ustalonego przez strony uprawnione do zawarcia zakładowego układu zbiorowego pracy – wzrost o 3,0 %
3. Energia elektryczna – wzrost o 2,3 %,
4. Podatki i opłaty, m. in:
 - podatek od nieruchomości – stawki podatku wzrost o 2,3 %,
 - opłaty za korzystanie ze środowiska – poziom opłat został ustalony wg. zasad obowiązujących w 2017, a wysokość stawek została podwyższona o 2,3%
5. Koszty materiałów i usług transportowych:
 - zaplanowano wzrost o wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu tj. 2,2 %
6. Pozostałe koszty eksploatacji i utrzymania:
 - wzrost o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych tj. 2,3 %
7. W celu ustalenia niezbędnych przychodów koszty poniesione w roku obrachunkowym zostały przeliczone wg powyższych wskaźników
8. Koszty wydziałowe w wysokości 3,5% zostały rozliczone proporcjonalnie do sumy kosztów eksploatacji i kosztów działalności pomocniczej.
9. Koszty ogólne w wysokości około 20,1 % zostały rozliczone proporcjonalnie do sumy kosztów eksploatacji, kosztów działalności pomocniczej i kosztów wydziałowych.

W planie zatrudnienia Przedsiębiorstwo zaplanowało zatrudnienie na poziomie 82 etatów.