

Zarządzenie Nr BR.0050.19.2023

Burmistrza Miasta Kluczborka
z dnia 3 lutego 2023 r.

**w sprawie ustalenia regulaminów obowiązujących na terenie Ośrodka Turystyczno-
Wypoczynkowego w Bąkowie**

Na podstawie art.30 ust.1 z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023 r. poz.40) oraz § 1 uchwały Nr XVIII/182/12 Rady Miejskiej w Kluczborku z dnia 31 stycznia 2012 r. w sprawie powierzenia Burmistrzowi Miasta Kluczborka uprawnienia do ustalenia cen i opłat za korzystanie z gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej zarządzanych przez Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kluczborku **zarządzam co następuje:**

§ 1. Ustala się następujące regulaminy obowiązujące na terenie Ośrodek Turystyczno-Wypoczynkowy w Bąkowie stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Uchyla się Zarządzenie Nr BR.0050.250.2021 Burmistrza Miasta Kluczborka z dnia 31 grudnia 2021 r. w sprawie ustalenia regulaminów obowiązujących na terenie Ośrodka Turystyczno-Wypoczynkowego w Bąkowie.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi OSiR w Kluczborku.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

BURMISTRZ

mgr inż. Jarosław Kielar


RADCA PRAWNY
Michał Skóra

I. Regulamin korzystania z kempingu Ośrodka Turystyczno-Wypoczynkowego w Bąkowie.

Kierownictwo i pracownicy Ośrodka Turystyczno-Wypoczynkowego w Bąkowie cenią sobie Państwa współpracę w przestrzeganiu Regulaminu, który opracowany został dla zapewnienia spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkich naszych Gości.

Niniejszy Regulamin określa warunki rezerwacji kempingu, domków i pola namiotowego. W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego pobytu prosimy o zapoznanie się z poniższym Regulaminem.

Wpłata opłaty za pobyt, jak i wcześniejsza wpłata zadatku, jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz zaakceptowaniem Regulaminu.

1. REZERWACJA

Domki, camping i pole namiotowe wynajmowane są na doby.

Żeby założyć rezerwację należy skontaktować się z pracownikiem OTW Bąków informacje znajdują się na stronie internetowej: www.camping-bakow.kluczbork.pl lub skontaktować się telefonicznie pod numerem tel. +48 698629447 lub 077 4180586. Dane, które należy podać to: data przyjazdu i wyjazdu, wskazany domek (camping lub pole namiotowe), dane kontaktowe oraz ilość osób. Następnie rezerwacja musi zostać potwierdzona mailem lub SMS-em zwrotnym.

Po potwierdzeniu rezerwacji należy dokonać wpłaty zadatku, aby rezerwacja została utrzymana. Zadatek w wysokości 30% kwoty pobytu, a w przypadku pobytów promocyjnych - 50%. Termin wpłaty wynosi maksymalnie 72 godziny po dokonaniu rezerwacji, po tym terminie rezerwacja zostaje anulowana. W dniu przyjazdu Gość jest zobowiązany do uiszczenia brakującej kwoty za cały pobyt z góry podczas meldunku w Recepcji. Opłaty zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie Ośrodka.

2. ANULACJA REZERWACJI I SKRÓCENIE POBYTU

Jeżeli została wykonana rezerwacja na dany okres, a z przyczyn od nas niezależnych zostaje skrócona, Gość pokrywa cały koszt pobytu.

Uwzględnia się życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych wolnych terminów w Ośrodku. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres uzgodniony w dniu przyjęcia, Gość może zgłosić do godziny 8.00 w dniu poprzedzającym koniec Jego pobytu.

3. USŁUGA WYNAJMU DOMKU LUB POKOJU

Cena wynajmu uwzględnia podatek VAT. Dostęp do Internetu - w wyznaczonej strefie WiFi, oraz

do TV naziemnej we wszystkich domkach i pokojach, są bezpłatne.

W wyposażeniu domku znajduje się czysta pościel. Należy posiadać własne ręczniki.

Na terenie Ośrodka parkowanie jest możliwe tylko w wyznaczonych miejscach. Do każdego domku i pokoju przydzielone jest jedno bezpłatne miejsce parkingowe dozorowane (kolejne miejsce płatne 10 zł za dobę). Ośrodek nie odpowiada za pojazdy wprowadzone na jego teren i przedmioty w nich pozostawione (nie jest ich przechowawcą) oraz nie ponosi odpowiedzialności za ich uszkodzenie lub utratę.

4. OBOWIĄZKI KLIENTA

Osoby niezameldowane mogą przebywać w domku lub campingu i na terenie Ośrodka bez możliwości korzystania z infrastruktury Ośrodka (w szczególności basen, place zabaw,) w godzinach 7.00-22.00. Przebywanie osoby niezameldowanej po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego domek, camping lub namiot na odpłatne dokwaterowanie osoby niezameldowanej, według cen obowiązujących w dniu dokwaterowania.

Gość domku lub pokoju nie może przekazywać go innym osobom bez wiedzy Recepcji, nawet jeśli nie upłynęła doba hotelowa, za którą zapłacił.

Zachowanie Gości i Osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług Osobie, która narusza tę zasadę. W tym przypadku Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu Gościowi zapłaconej kwoty za pobyt.

Ośrodek może odmówić przyjęcia Gości, którzy podczas wcześniejszego pobytu rażąco naruszyli Regulamin, wyrządzili szkodę w mieniu Ośrodka lub Gości albo szkodę na Osobie Gości, Pracowników Ośrodka lub innych Osób przebywających na terenie obiektu.

Wynajęty domek lub parcelę campingową należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu. Przeszwanie mebli oraz sprzętów AGD/RTV, będących na wyposażeniu domku lub pokoju jest zabronione.

Na terenie Ośrodka obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00.

Gość Ośrodka ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z Jego winy lub z winy Osób Go odwiedzających.

Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do domku lub pokoju, równoznaczne jest z tym, że domek lub pokój został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa.

W przypadku wystąpienia szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, Gość powinien zawiadomić Recepcję.

Każdorazowo opuszczając domek lub pokój, Gość powinien sprawdzić stan drzwi i okien oraz upewnić się, że są dokładnie zamknięte. Gość odpowiedzialny jest za klucz do domku lub pokoju, a w razie zagubienia – zobowiązany jest do pokrycia kosztów wyrobienia nowego klucza w wysokości 50 zł.

Z uwagi na ochronę przeciwpożarową zabronione jest używanie w domkach i pokojach jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, np. grzałek, farelek, grzejników, żelazek elektrycznych, innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia domku lub pokoju, poza: komputerami, maszynkami do golenia, suszarkami do włosów i ładowarkami telefonicznymi. Zabronione jest: stosowanie prowizorycznych podłączeń instalacji elektrycznej, wysypywanie niedopałków papierosów do kosza na śmieci, owijania lub zakrywania punktów świetlnych tkaniną lub papierem, używanie sprzętu i urządzeń gaśniczych niezgodnie z przeznaczeniem, nieuzasadnione uruchamianie urządzeń alarmowych, pozostawianie włączonych urządzeń elektrycznych bez nadzoru. Mokrá odzież, bieliznę suszymy na suszarkach będących na wyposażeniu każdego domku i pokoju.

W każdym domku i pokoju znajduje się kosz z przeznaczeniem na odpady żywnościowe, przemysłowe itp., wyłożony workiem, który po napełnieniu należy zawiązać i umieścić w śmietniku zbiorczym, który znajduje się na terenie Ośrodka.

Ze względu na bezpieczeństwo i komfort Gości palenie papierosów / używanie świec w domku lub pokoju jest zabronione! W przypadku złamania zakazu Gość jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 250 zł.

Bez uprzedniej pisemnej zgody Właściciela, zdjęcia i filmy wykonane w domku lub pokoju, na których widoczne jest jego wyposażenie, nie mogą być udostępniane publicznie. Zakaz ten dotyczy w szczególności umieszczania zdjęć lub filmów na portalach internetowych i społecznościowych. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w domku lub pokoju jest niedozwolone. W przypadku złamania zakazu organizacji imprez Gość jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 250 zł oraz pokrycia kosztów naprawy ewentualnych szkód powstałych podczas takiej imprezy.

5. PRZYJAZD, ODBIÓR KLUCZY I PŁATNOŚĆ

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, a kończy o godzinie 10.00 dnia następnego.

Zameldowanie odbywa się od **godziny 14.00**.

Niedokonanie zapłaty za pobyt z góry uprawnia Ośrodek do odmowy zameldowania Gościa i wydania klucza do domku lub pokoju.

Procedura zameldowania wymaga uregulowania opłaty za pobyt w dniu przyjazdu, w trakcie meldowania, o ile taka opłata nie została dokonana wcześniej. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty ze zdjęciem. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości Recepcji, ma ona prawo poprosić o drugi dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej (paszport, prawo jazdy) bez podania przyczyny.

Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę rzeczy przywiezionych przez Gości, np.: quady, rowery, skutery, przyczepki, papiery wartościowe, dzieła sztuki, pieniądze, sprzęt komputerowy, telefony itp.

Przy każdorazowym opuszczeniu domku lub pokoju należy sprawdzić czy jest on zamknięty. Do obowiązków Gości należy dbanie o wynajęty domek lub pokój, wyłączanie zbędnego oświetlenia i zakręcanie wody.

II. Regulamin korzystania z Basenu na terenie Ośrodka Turystyczno-Wypoczynkowego w Bąkowie.

Basen jest obiektem OSiR-u w Kluczborku.

Każda osoba korzystająca z basenu jest zobowiązana do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

Basen czynny jest codziennie od godziny 10:00 do 18:00
przebywanie na basenie poza tymi godzinami jest zabronione.

Kąpiel dozwolona jest w obecności Ratowników przy wywieszanej BIAŁEJ FLADZE na maszcie obok stanowiska dla Ratownika.

BRAK FLAGI na maszcie przy stanowisku Ratownika oznacza ZAKAZ KAPIELI.

Czas otwarcia może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych (pora roku, awaria lub zagrożenia).

Z basenu korzystać mogą:

- osoby indywidualne - dorośli i dzieci,
- dzieci do lat 13-stu pod opieką i nadzorem osoby pełnoletniej,

- grupy zorganizowane.

Na basen nie będą wpuszczone osoby:

- których stan wskazuje na spożycie alkoholu, narkotyków lub podobnie działających środków,
- z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
- z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo utonięcia,
- których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

Zabrania się:

- posiadania w wodzie przedmiotów niebezpiecznych dla pozostałych osób znajdujących się w basenie,

Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do basenu umycie ciała pod natryskiem.

Wstęp do basenu możliwy jest tylko w ogólnie przyjętym stroju kąpielowym.

Korzystającym z basenu nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu i osób tam przebywających, zabronione jest w szczególności:

- bieganie wokół niecki basenu,
- skakanie do wody,
- spychanie lub wrzucanie innych użytkowników do wody,
- palenie papierosów, (tylko w wyznaczonym miejscu),
- picie alkoholu,
- spożywanie napojów w szklanych butelkach lub naczyniach oraz jedzenia w obrębie obiektu basenowego,
- niszczenie urządzeń i sprzętu basenowego,
- hałasowanie,
- zabrania się wyprowadzania zwierząt na teren basenu.

Na basenie obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy.

Grilowanie dopuszczone jest jedynie w wyznaczonej strefie.

Za wszelkie szkody spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu OTW Bąków nie ponosi odpowiedzialności.

Za zniszczone lub zgubione wyposażenie obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości szkody.

Wewnątrz obiektu obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania bez uprzedniej zgody Właściciela OSiR Kluczbork.

Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu, niestosujące się do zaleceń personelu, mogą być usunięte z terenu obiektu niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

Za przedmioty wartościowe pozostawione na terenie obiektu kierownictwo i obsługa OTW Bąków nie ponosi odpowiedzialności.

Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o jak najszybsze powiadomienie Recepcji - Kierownika. Ośrodek OTW Bąków jest zobowiązany zapewnić Gościom:

- warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
- bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych na terenie Ośrodka,
- funkcjonowania urządzeń, które znajdują się na wyposażeniu domku lub pokoju,
- czystość i porządek na terenie Ośrodka.

III. Regulamin korzystania z pozostałej infrastruktury znajdującej się na terenie Ośrodka Turystyczno-Wypoczynkowego w Bąkowie.

1. Ustala się, że korzystanie z pozostałej infrastruktury (**utworzonej w ramach projektów z dotacji EU**) a znajdujących się na terenie ośrodka tj.: boiska do siatkówki, boisko wielofunkcyjne, kort tenisowy, toalety, sala wystawiennicza, sala edukacyjna, przystań kajakowa wraz z moło, slipem i otaczającą staw ścieżką edukacyjną, placem zabaw dla dzieci, zielonymi stacjami do naprawy rowerów, ławkami solarnymi do ładowania telefonów i elementami małej architektury JEST BEZPŁATNE.
2. Dzieci poniżej 13-tu lat muszą znajdować się pod opieką osoby pełnoletniej.
3. Zabrania się wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających.
3. Na terenie ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
4. Korzystanie ze wszystkich urządzeń musi odbywać się zgodnie z ich przeznaczeniem i funkcją;
5. Rodzice/opiekunowie dzieci winni pamiętać o odpowiedzialności prawnej za ewentualne szkody wyrządzone przez dzieci na osobach lub mieniu. Ewentualne uszkodzenia należy natychmiast zgłaszać do Administracji.
6. Korzystanie z poszczególnych urządzeń rekreacyjno-edukacyjno-zabawowych winno być dostosowane do rozwoju dziecka. Oceny winien dokonać rodzic/opiekun prawny dziecka.

IV Regulamin korzystanie z saun zewnętrznych.

1. Sauny zewnętrzne należą do OSiR Kluczbork i są integracyjną częścią Ośrodka Turystyczno-Wypoczynkowego w Bąkowie. Obowiązują w nich przepisy Regulaminu Ogólnego oraz niniejszego Regulaminu.
2. Przed skorzystaniem z saun korzystający powinien zapoznać się z niniejszym regulaminem.
3. Sauny są obiektem służącym do procesu odnowy biologicznej i rehabilitacji.
4. Sauny mogą być strefą nietekstylną. Użytkownicy muszą liczyć się z możliwością, iż ze strefy tej będą korzystać osoby nagie lub niekompletnie ubrane.
- 5. Korzystanie z sauny jest dozwolone**
 - A) dla osób powyżej 16 roku życia samodzielnie;**
 - B) dla osób powyżej 13 roku życia do 16 roku życia - wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów prawnych lub innej osoby dorosłej.**
6. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby w dobrym stanie zdrowia, bez przeciwwskazań lekarskich. Wchodząc do sauny użytkownik potwierdza, że jego stan zdrowia nie stoi na przeszkodzie do korzystania z tej formy rekreacji.
7. Osoby cierpiące z powodu chorób przewlekłych powinny, przed pierwszym seansem, zasięgnąć opinii lekarza, gdyż niektóre choroby mogą być przeciwwskazaniem do korzystania z sauny.
8. W saunie nie należy przebywać w okularach i szklach kontaktowych.
9. Nie zaleca się korzystania z sauny po obfitym posiłku.
10. Przed wejściem do sauny należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, ponieważ mogą stać się przyczyną poparzeń ciała.

11. W celu skorzystania z sauny należy zaopatrzyć się w dwa ręczniki - jeden do wycierania się, drugi jako podkładka na ławę lub owinięcia ciała.
12. Przed przystąpieniem do seansu w saunie należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą, a następnie wytrzeć do sucha.
13. W saunach suchej (drewnianej) należy siadać na ręczniku. Ręcznik powinien być rozłożony tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią drewnianą.
14. Do saun należy wchodzić boso.
15. Na ławach można leżeć lub siedzieć na ręczniku.
16. Korzystający z sauny ponosi pełną odpowiedzialność za swoje bezpieczeństwo.
17. W każdym etapie korzystania z sauny należy dbać odpowiednio o dobre ogrzanie ciała i dostateczne jego wychłodzenie.
18. Kąpiel w saunie kończy się zawsze dostatecznym wychłodzeniem ciała wodą - niewskazane jest użycie mydła.
19. W czasie i bezpośrednio po skorzystaniu z sauny nie zaleca się podejmowania wysiłku fizycznego.
20. Po skorzystaniu z sauny należy wypocząć około 20-30 minut. Celowe jest wypicie w tym czasie umiarkowanych ilości płynów (około 0,5-1 litra), najlepiej wód mineralnych lub soków owocowych.
21. W razie złego samopoczucia należy bezzwłocznie opuścić kabinę.
22. Z sauny powinno się korzystać tylko w towarzystwie innej osoby, co pozwoli na natychmiastową pomoc w wypadku złego samopoczucia.
23. Zabrania się regulacji urządzeń saun, w szczególności regulacji nagrzewania pieca. Ewentualne uwagi dotyczące pracy saun należy zgłaszać pracownikowi obsługi.
- 24. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji. Pod żadnym pozorem nie wolno kłaść żadnych przedmiotów (np. ręczników) w pobliżu pieca ani na nim, gdyż grozi to pożarem.**
25. OSiR Kluczbork nie ponosi odpowiedzialności za WSZELKIE ZDARZENIA powstałe na skutek złamania zasad niniejszego Regulaminu.

BURMISTRZ

mgr inż. Jarosław Kielar