TARYFA
za zbiorowe odprowadzanie ścieków
na okres od 1 do 36 m-ca
dla Gminy Kluczbork

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP
z dnia 11-08-2021
znak: GL. kt. 70.164.2021

DYREKTOR
Mirosław Kurz

Spis treści:

1. Informacje ogólne 3
2. Rodzaje prowadzonej działalności 3
3. Rodzaj i struktura taryfy 4
4. Taryfowe grupy odbiorców 4
5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat 4
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe 6
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat 7
   7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców 7
   7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług 7

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM" Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie gminy Kluczbork realizuje jej zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Przedsiębiorstwo stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach decyzją Nr GL.RET.070.7.18.2018.EK.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Kluczbork na okres od 1 do 36 m-ca.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7.06.2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020, poz. 2028 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U., poz. 472 z późń. zm.) zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM" Sp. z o.o. na terenie gminy Kluczbork z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynnych z terenów nieskanalizowanych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM" Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Kluczbork Nr OŚ-7034/3/02/03 z dnia 14 stycznia 2003 r. na czas nieoznaczony.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach „nowe", „Chocianowice", Bąków i Krzywizna oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i gminy do oczyszczalni ścieków w Ligocie Dolnej, a także dba o jakość wody

i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badanie laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjne, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Ponadto przedsiębiorstwo przyjmuje ścieki dowożone do punktu zlewnego na oczyszczalni ścieków w Ligocie Dolnej. Wykonuje odpłatne usługi wodociągowe i kanalizacyjne, polegające przede wszystkim na usuwaniu awarii oraz wymianie wodomierzy. Dodatkowo świadczy usługi sprzętem specjalistycznym i wywozi ścieki ze zbiorników bezodpływowych.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę:

a) taryfa jednolita wieloczłonowa

- odprowadzanie ścieków

b) opłaty abonamentowe

4. Taryfowe grupy odbiorców

Ze względu na brak zróżnicowania kosztów oraz sposobu korzystania z urządzeń nie dokonano podziału odbiorców usług. Natomiast podział został dokonany na odbiorców ze względu źródło poboru wody, która jest następnie odprowadzana jako ścieki.

I. Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków:

S01 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa,
S02 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym,
S03 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym,
S04 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym, faktura elektroniczna,
S05 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

I Rozliczenia za odprowadzanie ścieków:

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m^3 odprowadzonych ścieków.
2. Opłata abonamentowa –odprowadzanie ścieków (Taryfa SO2, SO3, SO4, SO5) - ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 1 do 12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	S01 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa,	6,27	6,77	0,00	0,00
2	S02 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym,	6,27	6,77	7,66	8,27
3	S03 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym,	6,27	6,77	8,50	9,18
4	S04 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym, faktura elektroniczna,	6,27	6,77	4,36	4,71
5	S05 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	6,27	6,77	5,20	5,62

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 13 do 24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	S01 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa,	6,35	6,86	0,00	0,00
2	S02 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym,	6,35	6,86	7,66	8,27
3	S03 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym,	6,35	6,86	8,50	9,18
4	S04 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym, faktura elektroniczna,	6,35	6,86	4,36	4,71

5	S05 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	6,35	6,86	5,20	5,62

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 25 do 36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	S01 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć przedsiębiorstwa,	6,46	6,98	0,00	0,00
2	S02 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym,	6,46	6,98	7,66	8,27
3	S03 – Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym,	6,46	6,98	8,50	9,18
4	S04 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 2 miesięcznym, faktura elektroniczna,	6,46	6,98	4,36	4,71
5	S05 - Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, woda pobrana z ujęć własnych, w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	6,46	6,98	5,20	5,62

* - Cena/stawka opłaty brutto zawiera podatek VAT w wysokości 8%

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Na terenie działania Spółki nie występują nieopomiarowane punkty poboru wody.

6.1. Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

6.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego czy, Odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie.

6.5. Na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.

6.6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

6.7. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

6.8. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.

6.9. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

6.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Analogicznie ustala się ilość odprowadzanych ścieków.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączu wodociągowym
2. Urządzenia pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączu kanalizacyjnym
3. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Wysokość opłaty za usługi wodne z tytułu odprowadzania ścieków ustalana jest na podstawie ładunków zanieczyszczeń odprowadzonych z oczyszczalni do środowiska. Stawka opłaty jest niezależna od miejsca powstawania zanieczyszczeń i nie wpływa na wyodrębnienie grup taryfowych odbiorców.

Została utrzymana opłata abonamentowa:

Opłata abonamentowa – odprowadzanie ścieków – - jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

Została wprowadzona opłata:

Opłata abonamentowa - odprowadzanie ścieków – faktura elektroniczna– jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale

wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć. Faktura jest przesyłana w formie elektronicznej.

Usługi w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości odprowadzanych ścieków,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania odprowadzania ścieków,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR
mgr inż. Artur Witek